



Plan de Salud OSPe – HOSPITAL PRIVADO

Canal Internet

Manual de Usuario



Índice

| | |
|---|-----------|
| Introducción..... | 3 |
| Ingresar Inicio de Sesión | 4 |
| Consultas | 5 |
| Elegibilidad/Verificación de Afiliado | 5 |
| Consulta por Documento..... | 6 |
| Consulta por Credencial | 6 |
| Servicios de Mesa de Ayuda | 10 |

Introducción

Descripción y funcionamiento del Canal Internet

Una de las formas de comunicarse con el Centro de Autorizaciones del **Plan de Salud OSPe – Hospital Privado** es a través de Internet, utilizando como interfase el sitio web www.HospitalPrivadoSA.com.ar/PSO

El usuario se conecta a Internet por medio de módem o banda ancha con cualquier Proveedor de Servicio de Internet, debiendo validar sus datos (usuario y clave) para ingresar al sistema, que se encarga de recepcionar la transacción.

Luego debe seleccionar el tipo de transacción que desea realizar y una vez procesada la misma, el usuario recibe la respuesta de aprobación o rechazo.

Ingresar Inicio de Sesión

Ingresando a la opción Inicio de Sesión, podrá indicar su usuario y clave.



§ Usuario: ingresar el nombre del Usuario (CUIT del Prestador).

§ Clave: ingresar la contraseña correspondiente al usuario.

Una vez ingresados ambos datos, debe presionar el botón Iniciar Sesión para ingresar al sistema.

Si el usuario ingresado no esta habilitado para operar en este canal o si el usuario y/o contraseña son incorrectas, visualizará el siguiente error:



En este caso verificar que el usuario y contraseña estén correctamente ingresados utilizando siempre las mayúsculas y minúsculas correctamente, y presione nuevamente el botón Iniciar Sesión.

Si el error persiste comunicarse con Mesa de Ayuda.

Consultas

Al ingresar se desplegará un menú conteniendo los mensajes que podrán efectuarse:

- Elegibilidad / Verificación de Afiliado.

Elegibilidad / Verificación de Afiliado

Consulta que permite conocer el estado afiliatorio del Paciente. Se solicitará una identificación del Paciente (Documento o Credencial).

La respuesta a esta consulta será si el Paciente está activo y el plan vigente, opcionalmente, la condición de Facturación y/o Lugar de Atención en caso de corresponder.



Para realizar esta consulta se debe hacer un clic sobre el menú Verificación de Afiliado y luego con el mouse posicionarse sobre la opción Consulta por Documento o Consulta por Credencial.



Automáticamente visualizará la siguiente pantalla para el ingreso de datos:

Consulta por Documento:

Plan de Salud OSPe - Hospital Privado

Bienvenido * Inicio Cerrar Sesión

28/05/2012 08:24:45

Elegibilidad de Afiliado por Documento - OSPE

Criterios

Documento:

Fecha: 28/05/2012

Consultar

Ingresar los siguientes datos:

- § Información del Paciente: ingresar el número de Documento.

Consulta por Credencial:

Plan de Salud OSPe - Hospital Privado

Bienvenido * Inicio Cerrar Sesión

28/05/2012 08:24:58

Elegibilidad de Afiliado por Credencial - OSPE

Criterios

Credencial:

Fecha: 28/05/2012

Consultar

Ingresar los siguientes datos:

- § Información del Paciente: ingresar el número de la Credencial del Paciente. (13 dígitos seguidos excluyendo espacios, guiones, barras).

Una vez ingresados estos datos, presionar el botón Consultar, para efectuar la transacción y de esta forma se visualizará en pantalla la respuesta.

Respuesta - AFILIADO ACTIVO

Si la respuesta es “Afiliado Activo” significa que el Paciente está activo en padrón, pudiéndose atender si el plan corresponde al prestador que efectúa la consulta. Se visualiza el número de transacción que avala la consulta realizada.

The screenshot displays the 'Resultado Consulta de Afiliado' web application. The page title is 'Plan de Salud OSPe - Hospital Privado'. The user is logged in as 'Bienvenido *' and the session is active until '28/05/2012 - 10:11:05'. The main content area is titled 'Resultado de la Consulta por Documento'. It features a table with patient information and a separate box for the transaction number and warnings.

| Empresa | OSPE |
|-------------------|----------------------|
| Afiliado | 00000000000000000000 |
| Plan | OSPE-A 403 |
| D.N.I. | 12345678 |
| Apellido y Nombre | JOSE LUIS GARCIA |
| Historia Clínica | 1234567890 |
| Código Postal | 5000 |
| Ciudad | CORDOBA CAPITAL |
| Provincia | CORDOBA |

Nueva Búsqueda

TRANSACCION NRO: *** ADVERTENCIAS ***

*** AFILIADO ACTIVO ***

Afiliado a cargo de Hospital Privado.
(Factura a nombre de OSPE)

Message de página web

Se ha generado un número de transacción para futuras referencias.

TRANSACCION NUMERO:

Aceptar

La respuesta del mensaje contendrá también los siguientes datos:

- § Información del Afiliado (Nro. de Credencial, el Plan correspondiente, Documento, Apellido y Nombre, Código Postal, Ciudad, Provincia).
- § Nro. de Transacción que avala la consulta realizada.
- § Observaciones (Advertencias si las hubiese).

Respuesta - AFILIADO ACTIVO [EXTRACAPITA]

Si la respuesta es “Afiliado Activo [Extracápita]” significa que el Paciente está activo en padrón, pero tanto los pedidos de autorización de prestaciones como la facturación deben ser dirigidos directamente a la Obra Social de Petroleros (OSPe) al teléfono 0800-888-2220.

The screenshot displays a web application titled "Resultado Consulta de Afiliado". The browser address bar shows "http://nuevo.hospitalprivado.com.br/POO". The page header includes "Bienvenido *", "Inicio", "Cerrar Sesión", and the date/time "28/05/2012 - 10:11:05". The main heading is "Plan de Salud OSPe - Hospital Privado". Below this, it says "Resultado de la Consulta por Documento".

| | |
|-------------------|------------------|
| Empresa | OSPE |
| Afiliado | 10001010000000 |
| Plan | OSPE-A 702 |
| D.N.I. | 10000000 |
| Apellido y Nombre | JOSE LUIS GARCIA |
| Historia Clínica | |
| Código Postal | 5870 |
| Ciudad | VELLA DOLORES |
| Provincia | CORDOBA |

Nueva Búsqueda

TRANSACTION NRO: *** ADVERTENCIAS ***
*** AFILIADO ACTIVO (EXTRACAPITA) ***
Afiliado a cargo de OSPe en forma directa.
(Autorizaciones y Facturación).

Message de página web
Se ha generado un número de transacción para futuras referencias.
TRANSAcción NUMERO:
Aceptar

Respuesta - AFILIADO INACTIVO

Si la respuesta es “Afiliado Inactivo” el Paciente no se encuentra en padrón vigente, significa que el Paciente NO puede atenderse dentro del Sistema, y el motivo del rechazo es indicado en la respuesta. Para mayor información el afiliado debe dirigirse a la Obra Social.

The screenshot displays a web browser window titled 'Resultado Consulta de Afiliados'. The address bar shows 'http://www.hospitalprivado.com.ar/PSO'. The page header includes 'Bienvenido *', 'Inicio', 'Cerrar Sesión', and the date/time '28/05/2012 10:28:51'. The main heading is 'Plan de Salud OSPe - Hospital Privado'. Below this, it says 'Resultado de la Consulta por Documento'. On the left, a table lists member details:

| | |
|-------------------|-----------------------|
| Empresa | OSPE |
| Afiliado | 27201-22-10-10-10 |
| Plan | OSPE-A 403 |
| D.N.I. | 40300000 |
| Apellido y Nombre | JOSE MARIA JOSE MARIA |
| Historia Clínica | N/D |
| Código Postal | 5000 |
| Ciudad | CORDOBA CAPITAL |
| Provincia | CORDOBA |

Below the table is a 'Nueva Búsqueda' button. On the right, a box titled 'TRANSACCION NRO:' contains the following text:

*** ADVERTENCIAS ***
*** AFILIADO INACTIVO ***
*** EL AFILIADO NO SE ENCUENTRA EN EL PADRÓN VIGENTE ***
El afiliado deberá consultar el motivo en OSPE.

A modal dialog box titled 'Mensaje de página web' is overlaid on the screen, containing a warning icon and the text: 'Se ha generado un número de transacción para futuras referencias. TRANSACCION NUMERO:'. There is an 'Aceptar' button at the bottom of the dialog.

Servicios de Mesa de Ayuda

Los prestadores usuarios pueden utilizar este servicio de Lunes a Viernes de 8 a 16 hs. llamando al teléfono (0351) 425-1975 o bien a través del email: drodriguez@hospitalprivadosa.com.ar donde serán asistidos ante consultas sobre el uso del sistema.